



Luzern Tourismus AG | Tourist Board
Bahnhofstrasse 3 | CH-6002 Luzern
Telefon +41 (0)41 227 17 17
www.luzern.com | luzern@luzern.com

Medienmitteilung, 22. Juni 2023

Neue Guides und Angebotserweiterung in der Tourist Information

Ende Mai haben zehn Frauen die fünfmonatige Stadtführungs-Ausbildung von Luzern Tourismus (LTAG) erfolgreich abgeschlossen und bieten nun neben klassischen Stadtführungen auch für Einheimische interessante Themenführungen an. Zudem hat sich die Tourist Information Luzern in den letzten Jahren zur zentralen Ticketverkaufsstelle für Kulturbegosteerte und Sportfans aus der Region entwickelt.

Seit anfangs Juni sind zehn neu ausgebildete Stadtführerinnen auf den Plätzen und Gassen Luzerns unterwegs. Das Stadtführungsteam von Luzern Tourismus zählt neu 19 Guides und bietet unterschiedliche Führungen in zwölf Sprachen an. Die Tourist Informationen haben in den letzten Jahren die Zusammenarbeit mit lokalen und regionalen Leistungsträgern aus Kultur und Sport intensiviert und sich unter anderem ein breites Know-how in der Abwicklung des Ticketings für unterschiedliche Leistungsträger erworben.

19 Guides und 12 Sprachen

Die LTAG freut sich, dass sämtliche Teilnehmerinnen des Stadtführungslehrgangs ihre Prüfungen Ende Mai bestanden haben. Die Ausbildung dauerte insgesamt fünf Monate, mit jeweils zwei Kurs-Halbtagen pro Woche. Der eigens von Luzern Tourismus konzipierte Lehrgang wurde von der Historikerin Silvia Hess und der Kunsthistorikerin Isabelle Roth geleitet. Daneben haben die neuen Guides auch ihr Know-how rund um Auftrittskompetenz und Kommunikation erweitert und während ihrer Ausbildung diverse touristische Anbieter kennengelernt. Luzern Tourismus führt jeweils in unregelmässigen Abständen, je nach Bedarf, eigenständig Ausbildungskurse für Stadtführerinnen und Stadtführer durch.

Das Stadtführungsangebot von Luzern Tourismus richtet sich nicht nur an Gäste von nah und fern, sondern auch an Luzernerinnen und Luzerner. So werden neben der klassischen eineinhalbstündigen Führung durch die Innenstadt mit all ihren Sehenswürdigkeiten auch verschiedene Führungen zu ausgewählten Themen und Geschichten rund um die Stadt Luzern angeboten – Fassadenmalereien, «ächt Lozärn», Fasnacht, Mittelalter und viele weitere. Diese sind unter anderem auch für Vereins- und Firmenanlässe beliebt. Die Abteilung Stadtführungen entwickelt auch Themenführungen für die lokale Bevölkerung und für Personen und Gruppen mit spezifischen Bedürfnissen – beispielsweise Führungen für Menschen mit Sehbeeinträchtigung, für Schulklassen oder für Familien. Bei der Konzipierung der Führungen werden jeweils die lokale Kultur gefördert und regionale Anbieter berücksichtigt.

Tourist Information: Auch für FCL-Fans und Kulturbegosteerte

Die zentral im Bahnhof Luzern gelegene Tourist Information ist nicht nur Auskunftsschalter für Reisende, sondern bietet während 365 Tagen im Jahr diverse Angebote für die Lokalbevölkerung. So fungiert die Tourist Information auch als Vorverkaufsstelle diverser Kultur- und Sportveranstaltungen wie die Spiele des FC Luzern oder das Lilo Lichtfestival Luzern und übernimmt den Ticketvorverkauf für unterschiedliche regionale Events. Das achtsprachige Beratungsteam berät nicht nur zu Ausflugsideen und Unterkünften, sondern verfügt auch über fundierte Kenntnisse des ÖV-Tarifwesens und verkauft Billette für lokale und nationale ÖV-Verbindungen - ob Schiff, Zug, Bus oder Bergbahn. Weiter bietet die Tourist Information Luzern auch Tickets für zahlreiche

Ausflugsziele, Aktivitäten, Erlebnisangebote und Museen an. Die Tourist Information geht aber auch raus zu Luzerns Gästen: Seit dem Jahr 2012 sind 24 Friendly Hosts von Mai bis Oktober in der Stadt Luzern unterwegs und engagieren sich mit Herzblut ehrenamtlich als Gastgeberinnen und Gastgeber für die in- und ausländischen Gäste in Luzern. Sie erteilen Auskünfte in zehn Sprachen und geben die passenden Tipps. Oft sind die Friendly Hosts auch mit ihrem mobilen Infostand, dem i-Bike, anzutreffen.

Beliebte Themenführungen von Luzern Tourismus:

- Ächt Lozärn – Unbekannts entdecke: Die Themenführung für alle, die Luzern abseits der gängigen Attraktionen kennenlernen möchten.
- Galgenfrist: Auf dieser Stadtführung werden die finsternen Geheimnisse von Luzerns Geschichte des Strafvollzugs beleuchtet.
- Zeitreise ins Mittelalter: Diese Themenführung zeigt, wie das Leben in Luzern war, als sich das Dorf zur Stadt entwickelte.

Weitere Informationen und Buchung: www.luzern.com/fuehrungen

Bildmaterial steht [hier](#) zur Verfügung (Bitte vermerken Sie das Copyright wie folgt: © Luzern Tourismus / Fotograf)

Auskünfte

Marcel Perren, Direktor Luzern Tourismus, Tel. 041 227 17 09, marcel.perren@luzern.com

Informationen über die Region Luzern-Vierwaldstättersee für Medien: www.luzern.com/medien

Die **Luzern Tourismus AG** (LAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.